

Florida MEDICAID PLAN DE REDETERMINACIÓN

ANTECEDENTES

Medicaid es una opción de cobertura de salud para personas y familias con bajos ingresos. Dada la **Emergencia Pública Federal**, el **Departamento de Infancia y Familias** (Departamento), según lo requiere el gobierno federal, implementó procesos para mantener la cobertura de Medicaid para las personas, independientemente de su **elegibilidad** financiera. Esto provocó que la cantidad de beneficiarios de Medicaid creciera de 3,8 millones a 5,5 millones. En Florida, el Departamento determina la elegibilidad para Medicaid, mientras que la **Agencia de Administración de Atención Médica** administra el **programa Medicaid**.

Una vez que termine el requisito de cobertura continua, el Departamento regresará al proceso de revisión de Medicaid estándar que asegura que los beneficiarios elegibles continuarán inscritos.

OBJETIVOS DEL PLAN



Asegurar la continuidad de la cobertura de Medicaid para las personas elegibles y promover la disponibilidad de prestadores de seguro médico alternativos.



Priorizar el servicio excepcional al cliente mediante una comunicación fuerte y la colaboración comunitaria.



Aprovechar la tecnología y las eficiencias operativas al mantener el cumplimiento de las guías federales.

RESUMEN DEL PLAN DE FLORIDA

- **Incrementar la eficacia** emparejando **los casos de beneficio público** en un periodo de 12 meses.
- **Mejorar el servicio al consumidor** reduciendo **la papelería**.
- **Cumplir los requisitos regulatorios federales** mientras **se prioriza a las familias de Florida**.
- **Maximizar la tecnología y automatización** para **mejorar los procesos** y la comunicación con los receptores.
- **Revisión automática** para que los receptores determinen la elegibilidad para Medicaid. Si Medicaid no puede renovarse automáticamente, **los receptores recibirán un aviso 45 días antes de su fecha de renovación** con instrucciones sobre cómo completar el proceso de renovación.

FLORIDA WINS

- Mejoras tecnológicas y automatización implementadas para ayudar a procesar los casos más rápido.
- **Uso de tecnología** para comunicarse con los beneficiarios mediante correo electrónico, mensajes y correo electrónico.
- Más de **92% de nuestros beneficiarios se inscriben en línea**.
- Derivaciones automáticas de socios a organizaciones como **Florida Healthy Kids** y otros **programas con subsidios**.
- Comunicación **clara y fuerte** con los beneficiarios, socios y partes interesadas.

Para obtener más información, visite myflfamilies.com, o para ver el estado de sus beneficios, visite su **cuenta MyACCESS**.



Si ya no es elegible para Medicaid...

FLORIDA KidCare

Si no califica para Medicaid y tiene hijos o hijas menores de 18 años, es posible que pueda comprar un seguro a bajo precio para sus hijos o hijas aquí.

PROGRAMA PARA NECESIDADES MÉDICAS

Un programa que permite la cobertura de Medicaid tras cumplir con una "parte del costo" mensual. Quienes no son elegibles para Medicaid "completo" por los límites de ingresos o bienes pueden calificar.

5

OPCIONES* PARA ATENCIÓN DE SALUD

CENTROS DE SALUD CON CALIFICACIÓN FEDERAL

Un prestador de salud que proporciona atención médica para clientes con seguro de salud limitado o sin seguro. Se ofrecen servicios a tarifa variable según los ingresos.

PROGRAMAS DE SALUD CON SUBSIDIO FEDERAL

Un sitio web nacional donde puede comprar un seguro de salud, incluidos los planes de bajo costo según los ingresos.

COBERTURA COMERCIAL

Proporcione cobertura de atención médica (incluida la patrocinada por un empleador o privada) por una tarifa mensual, y coordinar la atención para clientes mediante una red definida de médicos y hospitales.

Para revisar sus opciones de atención médica, visite:

fqhc.org
healthcare.gov
floridakidcare.org
flmedicaidmanagedcare.com

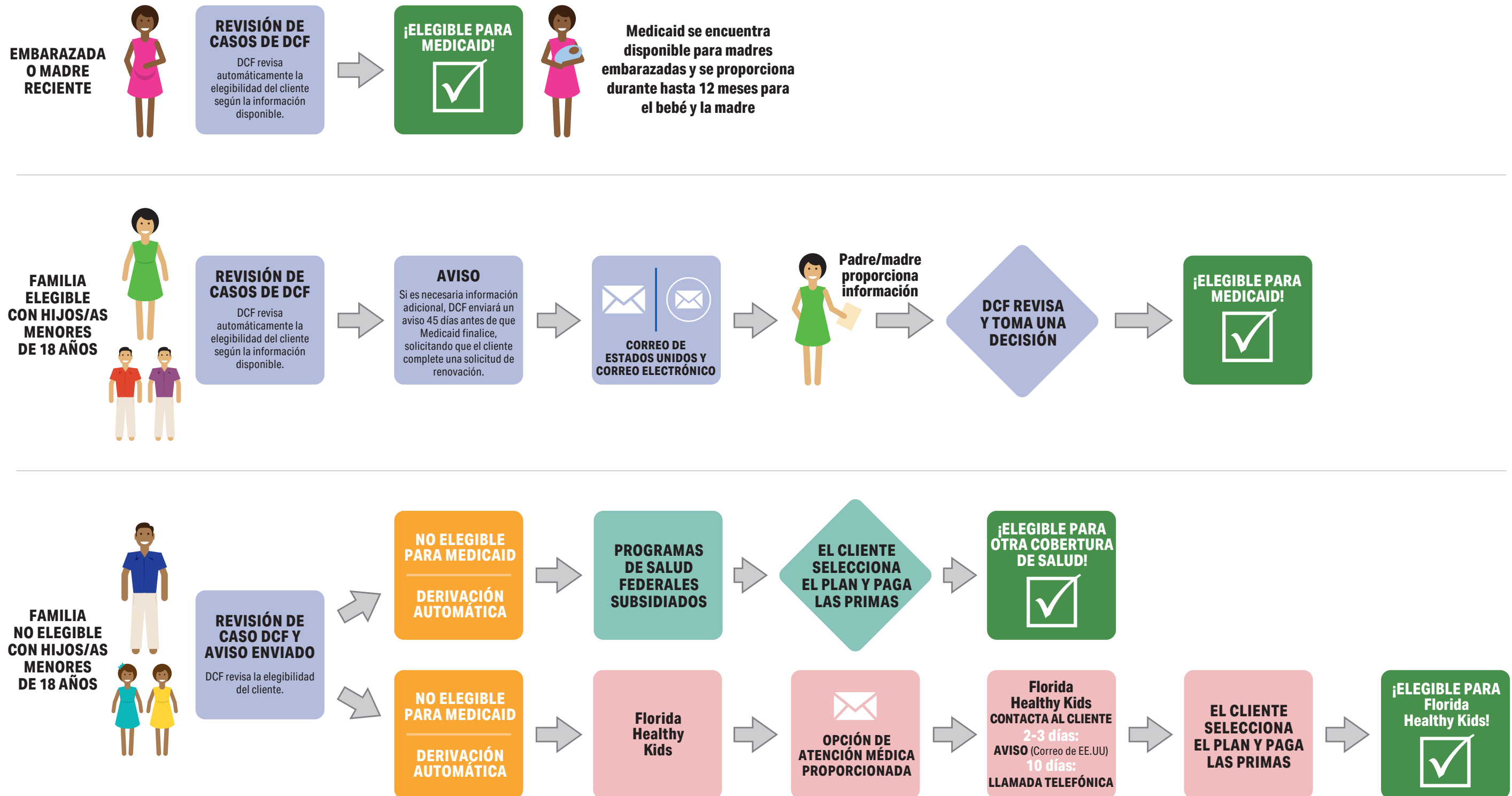
*Según las necesidades de su familia, usted puede ser elegible para beneficiarse de dos (o más) opciones de atención médica simultánea.



ELEGIBILIDAD PARA MEDICAID

de Florida

PROCESO DE REDETERMINACIÓN



Kit de herramientas multimedia de la Redeterminación de Medicaid de Florida

Mensajes clave

Los materiales y las plantillas que se ofrecen en este kit de herramientas le ayudarán a comunicar a los beneficiarios de Medicaid el final del periodo de cobertura continua. El Departamento está utilizando estos mensajes y materiales para educar a las personas. Para garantizar la coherencia del mensaje, le animamos a que utilice los materiales que se facilitan en este kit de herramientas. Los mensajes deben animar a los beneficiarios a prepararse para renovar su cobertura de Medicaid. Debe ser sencillo, directo e informativo. La divulgación individualizada a los beneficiarios debe comenzar después del 20 de marzo de 2023. Esto dará tiempo a que los beneficiarios que tengan una fecha de redeterminación en abril reciban su notificación y puedan tomar medidas.

Cuatro cosas que Florida quiere que sepan los beneficiarios sobre la redeterminación de Medicaid

Por favor, comparta el siguiente mensaje con los beneficiarios

1. Esté atento a los avisos del Departamento para saber cuándo debe tomar medidas en relación con su cobertura. Asegúrese de actualizar su información de contacto a través de su cuenta MyACCESS.
2. Si aún reúne los requisitos y podemos renovar su cobertura sin que usted tenga que hacer nada, nosotros lo haremos. Si es así, recibirá una carta de aprobación cuando se haya renovado su cobertura de Medicaid.
3. Si no podemos renovarle la cobertura automáticamente, le enviaremos un aviso para que vuelva a solicitarla y tendrá que tomar medidas y completar una redeterminación. Si no responde, puede perder su cobertura de Medicaid.
4. Si ya no tiene derecho a Medicaid, existen otras opciones. Consulte el folleto sobre las 5 opciones para la atención sanitaria y visite [Myflfamilies.com/Medicaid](https://myflfamilies.com/Medicaid)

Si ya no es elegible para Medicaid...



Qué hacer y qué no hacer en la redeterminación de Medicaid

HAGA LO SIGUIENTE: Asegúrese de actualizar su dirección en su cuenta MyACCESS SI se ha mudado en los últimos 3 años. ¡El Asistente Virtual de DCF lo hace fácil!

HAGA LO SIGUIENTE: Verifique su fecha de redeterminación en su cuenta MyACCESS.

HAGA LO SIGUIENTE: Proporcione un número de mensaje de texto en su cuenta MyACCESS para que el DCF pueda recordarle cuándo vence su redeterminación.

HAGA LO SIGUIENTE: Esté atento a la llegada de un sobre con una franja amarilla en el que se le notifique el vencimiento de su renovación.

HAGA LO SIGUIENTE: Devuelva la información solicitada lo antes posible.

HAGA LO SIGUIENTE: Infórmese sobre otras opciones de cobertura y solicítelas si ya no reúne los requisitos para Medicaid.

HAGA LO SIGUIENTE: Considere Florida KidCare para sus hijos o hijas, si es necesario.

NO HAGA LO SIGUIENTE: Entre en pánico. El Departamento se pondrá en contacto con usted cuando llegue el momento de renovar, hasta entonces asegúrese de que su información de contacto está actualizada.

NO HAGA LO SIGUIENTE: Ignore una notificación de redeterminación.

NO HAGA LO SIGUIENTE: Presente una nueva solicitud antes de la fecha de redeterminación (a menos que añada un nuevo miembro a su unidad familiar o solicite beneficios adicionales).

NO HAGA LO SIGUIENTE: Espere en la línea del centro de llamadas para obtener ayuda. La mayoría de los datos pueden actualizarse rápidamente a través del asistente virtual del DCF o accediendo a su cuenta.

NO HAGA LO SIGUIENTE: Deje fuera de su solicitud a los miembros de su hogar.

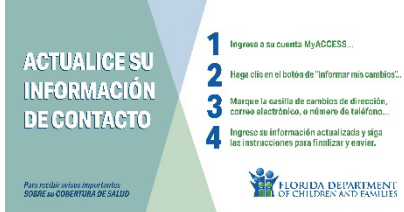
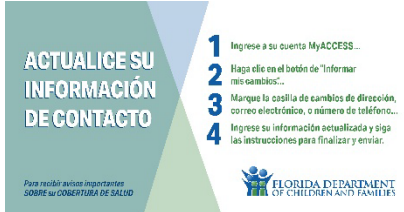
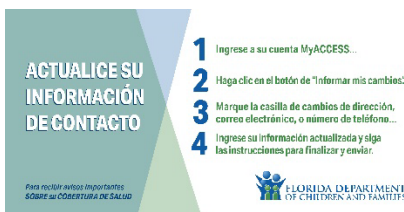
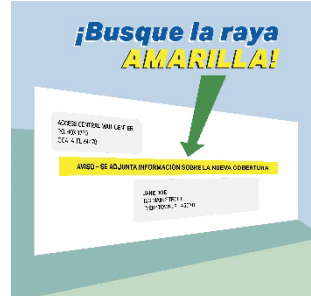
Redes sociales

Momento de publicación del mensaje: Compartir con el público antes de que finalice el periodo de cobertura continua el 31 de marzo de 2023.

Texto	Imagen
¿Se ha mudado en los últimos 3 años? Asegúrese de que su cobertura sanitaria se traslada con usted. Inicie sesión en su cuenta MyACCESS para actualizar su información de contacto. (Incluya el enlace para iniciar sesión en MyACCESS: https://www.myflorida.com/accessflorida/)	
El Departamento de Infancias y Familias quiere ponerse en contacto con usted. Los beneficiarios de Medicaid pueden recibir recordatorios por mensaje de texto del DCF para que actualicen su dirección o renueven su solicitud de beneficios. También puede comprobar si hay notificaciones del DCF accediendo a su cuenta MyACCESS. (Incluir enlace para iniciar sesión en MyACCESS: https://www.myflorida.com/accessflorida/)	Facebook  Instagram  Twitter 
Actualizar sus datos en su cuenta MyACCESS es muy fácil. Asegúrese hoy de que sus datos son correctos para recibir la carta de renovación. (Incluir enlace para acceder a MyAccess https://www.myflorida.com/accessflorida/)	

Redes sociales

Momento de publicación del mensaje: Compartir con el público una vez finalizado el periodo de cobertura continua que comienza el 1 de abril de 2023.

Texto en las redes sociales	Gráfico/vídeo correspondiente	Hora de publicación
¡Vuelven las redeterminaciones de Medicaid! Asegúrese de que sus datos están actualizados en su cuenta MyAccess. (Incluir enlace para iniciar sesión en MyACCESS: https://www.myflorida.com/accessflorida/)	Facebook  Instagram  Twitter 	Después del 1 de abril
¿Tiene Medicaid? No querrá perderse esta importante pieza de correo. ¡Busque el sobre con la línea amarilla! Tiene su renovación de Medicaid. Actualice hoy mismo su dirección en su cuenta MyACCESS. (Incluir enlace para acceder a MyACCESS: https://www.myflorida.com/accessflorida/)		Después del 1 de abril

Plantilla de correo electrónico

Para uso de un plan de salud de Medicaid antes de la redeterminación para alentar a los beneficiarios de Medicaid a tener información de contacto actualizada en los registros del Departamento de Infancias y Familias de Florida. Esta carta debería enviarse a los beneficiarios a finales de marzo.

Asunto: Llega su carta de renovación de Medicaid. Busque el sobre de rayas amarillas.

Vista previa del texto: Asegúrese de que su dirección está actualizada con el Departamento de Infancias y Familias para recibir su carta de redeterminación en el correo.

Enlace principal: [Myflfamilies.com/Medicaid](https://myflfamilies.com/Medicaid)

¿Usted o algún miembro de su familia tiene actualmente Medicaid de Florida? Si es así, esto es lo que debe saber.

Esté atento a una carta de redeterminación en el correo durante los próximos doce meses del Departamento de Infancias y Familias de Florida. La carta de redeterminación se entregará en un sobre amarillo a rayas. Para asegurarse de recibir este correo crítico: asegúrese de que su dirección, correo electrónico y número de teléfono estén actualizados en su cuenta MyACCESS con el Departamento de Infancias y Familias de Florida. (habrá un enlace disponible para iniciar sesión en MyACCESS: [Myflfamilies.com/Medicaid](https://myflfamilies.com/Medicaid))

Recuerde: Actualice su dirección. No queremos que se pierda este importante correo.

Atentamente,

[Insertar *plan de salud de Medicaid*]